

【聞く×考える】

4 外食をする

解答例／解答のポイント

LEVEL 1

解答例

- ①：サラダとパン ②：D ③：作るのに時間がかかる ④：A
⑤：注文しなかった

LEVEL 2

解答例

店員が最初にした質問は、「当店のご利用は初めてでしょうか。」です。この質問をしたのは、初めての客であれば、店員は店のおすすめや、注文のシステム、などを一から丁寧に説明する必要があるからです。

解答のポイント

- 質問の内容と、初めての客には説明が必要であることが書いてあれば問題ありません。
- 客の答えが「いいえ」なら、その客はリピーター（何度も来店している客）であるので、その場合、説明を簡単にしたり、「いつものメニューでよろしいですか？」などと聞いたりして、スムーズに注文に進めることができます。

LEVEL 3

解答例

このDセットは、今だけの期間限定メニューでして、旬の春キャベツの甘さと地元産のベーコンのうまみが溶け合う、季節感があふれる一品となっております。この時期にしか味わえない、一番人気が予想されるパスタですので、ぜひお試しください。

解答のポイント

- 「旬の春キャベツのパスタ」と言っているので、食材の説明を入れるとよいでしょう。春キャベツは甘さとおいしさを感じることができると言われています。
- 「期間限定」など、今しか食べられないという点を強調するのも一つの方法です。
- 音声の店員の説明にない情報を加えること、相手の心を動かすために表現の工夫をすることができていれば問題ありません。