

【聞く×考える】

3 荷物を受け取る

解答例／解答のポイント

LEVEL 1

解答

a, d

LEVEL 2

解答例

ノートパソコンやスマートフォンなど、小型の精密機器だと思えます。置き配ができないことから、破損や盗難のリスクがある商品だと考えました。また、コンビニ受け取りが可能なので、冷蔵・冷凍品ではないと推測できます。

解答のポイント

- 「取り扱いに注意が必要なお荷物」「置き配不可」「コンビニでの受け取りも可能」といった情報から推測します。ノートパソコンの他にも、割れ物、美術品、高額なブランド品などの可能性が考えられます。

LEVEL 3

解答例

荷物の再配達が多い場合、同じ配達員が何度も同じ場所に荷物を運ぶため、労働時間が長くなり、配達の手手が不足します。配達員の労働条件が悪くなったり、荷物が届かないなど、サービスの質が低下するおそれがあります。

解決のために、宅配ボックスを増やす、アプリで荷物の位置をくわしく確認できるようにするなど、荷物をより受け取りやすくするべきだと思えます。

解答のポイント

- 再配達の問題点としては、社会的な面（労働環境の悪化、環境負荷など）と、個人的な面（質の高いサービスを受けられない、荷物を予定通り発送できないなど）が考えられます。どちらか、またはどちらにも触れていればOKです。
- 解決策は、問題点として挙げた部分と対応する内容となっていること、実現可能なアイデアであることが必要です。