

メールや掲示物

(p.42～46)

1

- ポイントサービス: loyalty point program  上記: aforementioned  加算: add  
 導入する: introduce

- 1 ○ 5行目: ポイントをつけることはできないと書かれている。
- 2 × 4行目: 「お持ちのポイントは1ポイントを1円としてお支払い時にご利用いただけます」と書かれている。
- 3 × 新しいサービスは2024年3月31日以降に受けることができる。
- 4 × 2024年3月31日以降の新しいサービスが始まったら、誕生日限定で10%割引で商品を買うことができる

2

- 注文客: ordering customer  当店: this store  はるかに上回る: much more than  
 お問い合わせ: inquiry  通常: usual  全力で: with full power  製造: manufacturing  
 出荷作業: shipping operations  日時指定: specified date and time  発送前: before shipping

- 1 × ギフトセットの注文はすでに終わっている。注文した商品の発送が遅れると言っている。
- 2 × ギフトセットの注文が多く、発送が遅れてしまうことを伝えている。
- 3 ○ 4行目: 「商品のお届けまでに通常よりお時間を頂いております」、8行目「今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます」と書かれている。
- 4 × 日時指定されたお客様にだけ、発送日をメールで連絡すると書いてある。

3

- 報道: news press  食品価格: food prices  値上がり: price increase  やむを得ず: unavoidable  
 改定: revision  未永く: longevity

- 1 × 2、3行目: 長年、お客様に愛されるように努力してきたと書いてあるが、最も伝えたいことの導入部分である。
- 2 × 4、5行目: ニュースで言われている「全国的な食品価格の値上がり、電気、ガス料金の値上がり」が価格改定の原因である。
- 3 ○ 6、7行目: 「やむを得ず価格を改定することにいたしました」と書いてある。
- 4 × 味とサービスの向上を続けていくと書かれているが、この文章の締めのことばとして使われている。