

## 第 23 課 店長になりたいです

## 目標

可以与店长讨论工作的目标

## 会話

店长：Jan，来这边上班满三年了吧，最近觉得如何呢？

店员：是的，多亏了店长才让我能开心的在这里工作。

店长：非常感谢你帮忙教导后辈。

店员：不会，对我自己也是一个学习。下单的业务我也是愈做愈觉得有趣。

店长：这样很好。

店员：希望能累积愈多经验，将来有一天能成为店长。

店长：是啊，Jan 的话一定没问题的。

---

店长：Jan，现在有空吗？马上要开 2 号店了，现在正在找新的店长。我打算推荐 Jan 当店长，想要试看看新的挑战吗？

店员：当然啦，谢谢。我想试试看。

店长：这样的话我先去跟老板说。

店员：麻烦你了。我要更进一步调查客户的需求和进行全店的业务改善，努力让我能被认同可以扮演好店长的角色。

店长：好的，我替你加油。

店员：谢谢。

## ことば

すっかり 完完全全 おかげさまで 多虧了 後輩 后辈 私自身 本人  
 発注(する) 进货 積む 累积 いつかは 有一天 2号店 2号店  
 オープンする 开幕 推薦する 推荐 挑戦する 挑戦 オーナー 老闆  
 ニーズ 需求 調査する 调查 店全体 整个商店 改善する 改善  
 進める 促进 認める 认同 応援する 支持  
 やりがい 值得做的事、有意義的事 品ぞろえ 产品种类齐全  
 工夫 努力设法 商品知識 产品知识 増やす 增加 感謝する 感谢  
 指導 指导 職場環境 工作场所环境 一般社員 一般员工  
 副店長 副店长

## コラム

p.140 コンビニで働くということ 在便利商店工作

問題。哪些客人最常来便利商店呢?学生、上班族、家人一起、年长者  
 …当然各式各样的客人都会来光顾。对于前一个问题的答案是，不同地点  
 的便利商店客群都不一样。

例如；如果便利商店位于火车站前，你会看到很多赶着上班或上学的  
 顾客在住宅区的店就会比较多家庭族群或是年长者来光顾，也会买比较多  
 的商品。值得注意的是，顾客对各家店铺追求的产品也不尽相同。根据客  
 群与店里分析的资料就能分析出这间店需要备多少库存来下订单。

事实上，这项工作有时由兼职人员负责。下单是非常重要的工作，也  
 许会感到压力。但是，参与商品计画有关的工作，可以让兼职人员对这份

工作更觉得有意义，这些知识对将来也有帮助。在便利商店工作，未来也有很大的机会跟可能性。