

第 20 課 今日から発注をお願いします

目標

Nắm bắt được tầng lớp khách hàng hay đến cửa hàng, hiểu được cách suy nghĩ khi đặt hàng hóa.

会話

Cửa hàng trưởng :Jan, hôm nay nhờ em đặt hàng nhé.

Nhân viên :Vâng, em hiểu rồi ạ.

Cửa hàng trưởng :Trước tiên, hãy nghĩ thử xem khách ở cửa hàng này, phần lớn là những người nào. Jan nghĩ thế nào?

Nhân viên :Em thường thấy những người khách tầm 40, 50 tuổi ạ.

Cửa hàng trưởng :Ra vậy. Vậy thì, chúng ta sẽ cùng xem dữ liệu mua hàng nhé.

Nhân viên :Quả là những người khách như em nói đúng nhỉ. Nhưng mà gần đây, cũng thường thấy những và mẹ độ tuổi 30 và con nhỏ cũng hay đến.

Cửa hàng trưởng :Quả đúng là như vậy, ở chung cư gần đây, xe đạp dành cho trẻ con có nhiều, có vẻ như có nhiều hộ gia đình nhỉ.

Nhân viên :Chúng ta cần chuẩn bị những sản phẩm dành cho khách hàng độ tuổi 40, 50 và dành cho hộ gia đình nhỉ.

Cửa hàng trưởng :Đúng rồi, khi đặt hàng, việc nắm bắt được các đối tượng khách hàng là rất quan trọng. Tôi muốn Jan đặt những món hàng mà khách hàng sẽ vui.

Nhân viên :Vâng, em sẽ cố gắng.

ことば

担当する phụ trách 発注(する) đặt hàng

購買データ dữ liệu mua hàng ファミリー層 các tầng lớp hộ gia đình

品ぞろえ phân loại hàng 客層 tầng lớp khách hàng

把握(する) nắm vững, lĩnh hội 分担する phân chia, gánh vác

営業 kinh doanh 子ども連れ dẫn theo trẻ con

普段 bình thường, thông thường ヒント gợi ý

売り上げアップ tăng doanh số bán hàng/ tăng doanh thu