

## 第 20 課 今日から発注をお願いします

### 目標

了解店内の客群，推敲进货的商品及数量

### 会話

店长：Jan，今天开始要麻烦你订货囉。

店员：好呀。没问题。

店长：Jan，你觉得会来我们店的客人,大部分是哪个族群呢?

店员：大多是 40.50 岁的客人。

店长：是喔，让我们一起来看看购买数据吧。

店长：果然如你所说，以 40.50 的族群居多。但是最近也常看到 30 岁左右的妈妈带着小朋友来。

店长：确实在这附近的大楼里,常看到好多小朋友的脚踏车，好像有很多的家庭住户。

店员：看起来我们需要进货符合 40.50 岁跟家庭客群需求的商品。

店长：是的。下单时最重要的就是掌握客群。Jan,希望你能做到进的货是让客人感到开心的。

店员：好的，我会努力。

## ことば

担当する 担当 発注(する) 进货 購買データ 购买数据

ファミリー層 家庭層 品ぞろえ 产品种类齐全 客層 客群

把握(する) 把握 分担する 分担 営業 営業 子ども連れ 带孩子

普段 通常 ヒント 提示 売り上げアップ 销售额增加