

第11課 宅配便ですね

目標

能够对应宅配的业务

会話

店員：欢迎光临。

顧客：我想发快递。

店員：您要发快递啊，好的。您希望什么时候送到。

顧客：尽量想快点送到，最快是什么时候呢？

店員：这里的话，最快后天上午能送到。您看怎么样。

顧客：后天没有问题。那就拜托了。

店員：费用是1000日元。

顧客：好的。

店員：这是您的收据。东西我们保存了。

顧客：那就拜托了。

店員：好的。谢谢您。欢迎再次光临。

ことば

宅配便 宅配 かしこまりました 遵命 お届け日時 交货日期和时间

なるべく 尽量 最短 最快 料金 费用 お客様控え 客户收据

またお越しくださいませ 欢迎再度光临 サイズ 尺寸 はかる 測量

送り先 寄送目的地 品名 商品名称 郵便番号 邮政编码

指定なし 不指定 ワレモノ 易碎品 なまもの 生的东西

コラム

p.84 「自分の時間」で働く 依照自己方便的时间出勤

便利商店顾名思义营业时间大多都是 365 天 24 小时全年无休。随时都能轻松利用的「便利性」是最大魅力。支撑这个便利性的重要角色就是在各个店铺的工作人员们，知道他们是怎么排班的吗？

每个店铺会些许不同，但大多数的店铺都采早班(6:00-9:00)午前班(9:00-13:00)下午班(13:00-17:00)晚班(17:00-22:00)大夜班(22:00-6:00)这五个时段。找工作的人看到轮班时段表，就能有效调配自己有空的时段安排打工便利商店的工作对忙于学校或家庭但又想可以运用闲暇时间的人来说最为适合。

无论是「想要早起努力」「晚上也 OK」的应征者都大欢迎。早班跟大夜班的时薪都比较高。便利商店除了提供客人便利性之外，也是能提供应征者选择自己想出勤时间的便利职场。

p.85 あいさつも大切な仕事 打招呼也是重要的工作

提到便利商店的工作，印象中可能认为只有结帐收银，其实并不尽然，除了对应客人的需求外还要将货品上架，打扫…等等，一般来说同一个时段会安排两个人以上，与同事一起工作起来会比较安心，此时同事之间的沟通协调就很重要。

首先最基本的就是从打招呼开始。「早安」「再见，我先下班了」「辛苦了」等等，从打招呼开始工作，也从打招呼结束工作。另外，「○○完成了」「○○还没完成」同事们相互回报进度也很重要。

「○○一起完成吧」「○○可以帮我这个忙吗」遇到问题时互相帮忙一起解决。除了同时段上班的同事外，跟自己前后时段的同事交接也是工作重要的一环。总而言之，一起在便利商店上班的同事都是重要伙伴。就从笑容跟有活力的打招呼开始，跟伙伴们一起建立起良好沟通桥梁。