

第7課 わかる者呼んでまいります

目標

Ngay cả khi không thể đáp ứng ngay được nhu cầu của khách hàng, nhưng cũng có thể xử lý để không gây thất lễ.

会話

Nhân viên :Kính chào quý khách.

Khách hàng :Xin lỗi cho tôi hỏi.

Nhân viên :Vâng, có chuyện gì vậy ạ?

Khách hàng :Tôi muốn lấy “Giấy chứng nhận con dấu”.

Nhân viên :Dạ ? ...

Khách hàng :Giấy chứng nhận con dấu.

Nhân viên :Giấy chứng nhận con dấu ạ? Thực sự rất xin lỗi quý khách. Vì tôi không biết rõ nên tôi sẽ gọi người biết rõ tới ngay ạ. Quý khách làm ơn đợi cho một tí ạ.

Khách hàng :Vâng, nhờ bạn giúp nhé.

Nhân viên :Kính chào quý khách.

Khách hàng :Xin lỗi, cho tôi một hộp Niconico light.

Nhân viên :Là thuốc lá đúng không ạ? Làm phiền quý khách đọc số giúp ạ.

Khách hàng :Ừm.... Một hộp số 123 nhé.

Nhân viên :Số 123 đây ạ. Cảm ơn quý khách đã giúp đỡ ạ.

ことば

申し訳ございませんが tôi thực sự xin lỗi nhưng~ 者 người

少々お待ちください xin vui lòng chờ trong giây lát

恐れ入りますが tôi xin lỗi~, 協力 hợp tác, chung sức, hỗ trợ

コピー機 máy phô tô 証明写真 hình thẻ プrint in

スポーツ観戦 xem thể thao 前売り券 vé bán trước

購入 mua 住民票の写し bản sao giấy chứng nhận cư trú

受験料 phí dự thi