

第3課 志望動機を教えてください

目標

अन्तर्वार्ताको क्रममा, तपाईं तपाईंको आवेदन दिनुको कारणहरु र तपाईंको शिफ्ट प्राथमिकताहरु को बारे मा कुरा गर्न सक्षम हुनुहुनेछ।

会話

ज्यान : नमस्ते। मेरो नाम ज्यान हो। भेटेर खुशी लाग्यो।

स्टोर प्रबन्धक : ज्यान हैन? कृपया आवेदन दिनुको उद्देश्य बताउनुहोस्।

ज्यान : हो, मेरो आवेदन दिनुको उद्देश्य दुईवटा छन्। पहिलो उद्देश्य यो हो कि सुविधा स्टोरमा काम गर्नु मलाई जापानी अभ्यास गर्ने उत्तम तरिका हो। दोस्रो, जब मैले यस पसलमा पहिलो पटक किनमेल गरें, कर्मचारीहरू धेरै दयालु थिए। त्यही भएर यहाँ काम गर्न मन लाग्यो।

स्टोर प्रबन्धक : त्यसो हो? के तपाईंसँग पार्टटाइम काम गर्ने अनुभव छ?

ज्यान : हजुर। मैले एक वर्ष कारखानामा काम गरें।

स्टोर प्रबन्धक : ए हो?। के तपाईंसँग कामको रोजाइको दिन वा समय छ?

ज्यान : हजुर। हप्ताको जुन बार भएनि हुन्छ, तर म शनिवार र आईतबार बाहेक हप्ताको 4 दिन साँझमा काम गर्न रुचाउँछु।

स्टोर प्रबन्धक : बुझे। हामी भोली अन्तर्वार्ताको नतिजाको सन्दर्भमा फोन मार्फत सम्पर्क गर्नेछौं, त्यसैले कृपया त्यतिञ्जेल पर्खनुहोस्। आजको लागि धन्यवाद।

ज्यान : धेरै धेरै धन्यवाद। तपाईंलाई भेटेर खुशी लाग्यो।

ことば

志望動機 अवेदन गर्ने प्रेरणा 以前 पहिले 勤務 काम
 希望曜日 इच्छित दिन
 希望時間帯 इच्छित समय काмайमसेन आपति छैन
 平日 हप्ताका बिदा बाहेकका दिनहरू 週～日 हप्ता....दिन 面接 अन्तर्वार
 結果 परिणाम 後日 पछिको दिन 本日 आज 先輩 अफ्नो सिनिएर
 接客方法 ग्राहक सेवा विधि 学ぶ सिक्नु 週末 सप्ताहन्त
 数 संख्या 来日 जापान आउनु
 履歷書 बायोडाटा 文房具店 पुस्तक पसल 直前 भर्खर पहिले 日付 मिति
 正面 अगाडि 向< तिर जानु 清潔感 सरसफाई 氏名 पुरा नाम
 学歴 शैक्षिक पृष्ठभूमि 職歴 काम अनुभव 語学 भाषा अनुभव
 資格 योग्यता 免許 चालक लाइसेन्स アピールポイント अपील बिन्दु

コラム

p.49 袋に詰めるものは? झोलामा के प्याक गर्ने?

जब तपाईं ग्राहकहरूलाई सुविधा स्टोर कर्मचारिद्वारा प्रदान गरिने सेवाको बारेमा सोच्नुहुन्छ तब दिमागमा के आउँछ? पक्कै ग्राहकको अनुरोधहरूलाई दृढतापूर्वक र द्रुत रूपमा प्रतिक्रिया दिनु पनि महत्त्वपूर्ण कुरा हो। विनम्र अभिवादन र मुस्कानलाई पनि सेवा मान्न सकिन्छ।

तर यति मात्र होइन। जापानको सुविधा स्टोरहरूमा ग्राहकको सुबिधालाई ध्यान दिनु पनि आवश्यक छ।「सावधानता」'सावधानि' भनेको अर्को व्यक्तिको प्रत्येक विवरणमा ध्यान दिनु हो। यो बुझ्न गाह्रो हुन सक्छ किनभने त्यहाँ धेरै चीजहरू हुन्छन् जुन शब्दमा भनिदैनन्। उदाहरणका लागि, ग्राहकका सामानहरू झोलामा राख्दा, ``पाऊरोटि र राईस

बल जस्ता नरम वस्तुहरूलाई कुचिनबाट जोगाउनको लागि अन्तिममा मथि राख्ने," "एउटै झोलामा तातो र चिसो वस्तुहरू नराख्ने," र "खानार अखाध्य वस्तु एउटै झोलामा नराख्ने, आदि नियमहरू छन् । अनि ग्राहकहरूले झोला बोक्दा, 「भित्रको समानहरू नपोखिने गरेर राख्ने」 पनि महत्त्वपूर्ण कुरा हो । यदि तपाईंलाई के गर्ने भनेर लाग्यो भने, कृपया ग्राहकलाई 「..... र सँगै राख्दा हुन्छ?» भनेर सोधौं ।

सोध्नु पनि एउटा 「सावधानता」 हो । यसरी, जापानको सुविधा स्टोरहरूको झोलाहरू स्टोर स्टाफको "ध्यान र सावधानि " ले भरिएका हुन्छन् ।