

第3課 志望動機を教えてください

目標

在面试时，可以说出想来便利商店上班的動機跟希望的班表

会話

Jan：初次见面，我是 Jan。请多关照。

店长：你就是 Jan 先生啊。请问你的应聘动机是什么？

Jan：好的。有两个理由。第一个是因为我听说，在便利店工作有利于练习日语。第二个是，

以前我在这里买东西的时候，受到了这里店员的热情服务。所以我想在这里工作。

店长：原来是这样。那你有工作经验吗？

Jan：是的。我在工场工作过一年。

店长：好的，知道了。请问你希望星期几和什么时间到这里工作呢？

Jan：是的，星期几都可以。但是，我希望能安排在日常的傍晚，一个星期工作 4 天。

店长：好的,知道了。面试的结果,过几天会打电话通知你。

请耐心的等待。今天非常感谢你来面试。

Jan：谢谢，请多关照。

ことば

志望動機 求职动机 以前 以前 勤務 工作

希望曜日 一周中的理想日期 希望時間帶 希望工作的时间

かまいません 没关系 平日 平日 週～日 周～天 面接 面试
 結果 结果 後日 今天之后的两天 本日 今天 先輩 前辈
 接客方法 如何服务客户 学ぶ 学习 週末 周末 数 数
 来日 来日本 履歴書 简历 文房具店 文具店 直前 就在之前
 日付 日期 正面 正面 向く 面向 清潔感 清洁
 氏名 姓名 学歴 學歷 職歴 工作经历 語学 外语 資格 资格
 免許 许可证 アピールポイント 吸引人的地方

コラム

p.49 袋に詰めるものは？ 如何装袋

谈到便利商店店员对客人的服务，会第一个想到什么呢？对于客人的要求能准确快速的回应很重要，有礼貌的打招呼跟笑容以对也是服务的一环。

不只如此，日本的便利商店在「体恤对方」的服务上也是不可或缺的。「体恤对方」就是站在对方的立场思考,考量许多细节，这比较不好用言语表达，也许会有点难懂，举例来说，帮客人帮商品装到袋子的时候，「面包跟饭团比较软，为了不被压扁，要最后装袋」，「热的商品跟冷的商品不要装同一个袋子」，「食物跟食物以外的商品也不要装同一个袋子」等等都是有规则的。另外，客人提袋子时不要让袋子中的商品倾斜也是重点。如果不清楚要怎么装袋的话，也要问客人说「○○跟□□一起装袋可以吗？」倾听客人的话也是体恤对方的其中之一，就如同日本便利商店的袋子里面，装满了店员「体恤对方」的心意。