

第4課 ハウスキーピング（ハウスキーパー／客室係）

【会話】 <お客さまにルームサービスについて質問をされた時>

お客さま：ルームサービスは、何時まで？

客室係：はい。ルームサービスは、24時間ご利用いただけます。

→（情報提供）

ご利用方法、メニューは、こちらの館内案内をご覧ください。

→（情報提供）

何かご希望はございますでしょうか。

→（確認）

お客さま：ありがとうございます。支払いは、カード利用できるの？

客室係：はい。ご利用いただけます。

→（情報提供）

ルームサービス料金は、お部屋にお付けいたしますので、お帰りの際に、

ご宿泊代金と合わせてお支払いいただけます。

→（情報提供）

お客さま：そう。よかった。

客室係：他に何かございますでしょうか（ご用はございませんか）。

→（確認）

お客さま：大丈夫です。

客室係：また、何かございましたらいつでもお呼びください。

→（お願い）

お客さま：ありがとうございます。

客室係：それでは、どうぞごゆっくりお休みください。

→（前置き+お願い）

失礼いたしました。[ドアをしめる]

→（挨拶）