

参考文献一覧

『日本で働くための本』（アスク出版）を執筆するにあたり以下の文献を参考にさせていただきました。（敬称略・順不同）

一般社団法人グローバル人材キャリア支援協会（2017）『G 検グローバル人材ビジネス実務検定(接遇編-日本の企業で働くために)公式テキスト』株式会社ナイスク

ANA ラーニング（2011）『【図解】 これで仕事がうまくいく！ ビジネスマナーの基本ルール』成美堂出版

奥村真希, 釜淵優子（2008）『しごとの日本語 メールの書き方編』アルク

金森たかこ（2017）『入社1年目ビジネスマナーの教科書』プレジデント社

釜淵優子（2008）『しごとの日本語 ビジネスマナー編』アルク

清水均（2013）『心をつかむ、おもてなしコミュニケーションの極意-成功するビジネスマンの聴き方、話し方』日経 BP

高橋書店編集部（2010）『さすが!と言われる ビジネスマナー 完全版』高橋書店

武田聡子, 長崎清美（2020）『留学生・日本で働く人のためのビジネスマナーとルール』日本能率協会マネジメントセンター

寺西千代子（2016）『プロトコールとは何か 世界に通用する公式マナー』文藝春秋

日本プロトコール協会（2018）『「さすが! 」といわせる大人のマナー講座 文部科学省後援「マナー・プロトコール検定」標準テキスト』PHP 研究所

フィリップ・コトラー（2002）『コトラーのマーケティング・マネジメント 基本編』ピアソン・エデュケーション

松本昌子（2017）『女性のビジネスマナー パーフェクトブック』ナツメ社

八代京子他（2001）『異文化コミュニケーション・ワークブック』三修社